

## **Adatkezelési tájékoztató ügyfél részére**

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számomra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetem, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezelek. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

### **1. Az Adatkezelő adatai**

**Adatkezelő:** dr. Gerő Péter, egyéni vállalkozó **(továbbiakban: Adatkezelő)**

**Székhely:** 1116 Budapest, Fehérvári út 193.

**Nyilvántartási szám:** 57656463

**Adószám:** 59609137-1-43

**Honlap:** <https://sziatanarur.hu/>

**Email elérhetőség:** [iroda@sziatanarur.hu](mailto:iroda@sziatanarur.hu)

### **2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

### **3. Fogalmak**

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó

adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

#### 4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(célhoz kötöttség)**
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(pontosság)**
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének

megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(korlátozott tárolhatóság)**

- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(elszámoltathatóság)**

## 5. Adatkezelési tevékenység

### a) kapcsolatfelvétel (honlap)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Kapcsolat felvétele űrlap formájában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges                                                                                                                                                                                                                                            |
| Az Érintettek kategóriái              | Érdeklődő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Személyes adatok köre                 | Név, telefonszám, email cím                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Adatmegőrzési idő                     | A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Címzettek                             | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• levelezési rendszer szolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az érdeklődő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                      |
|--|------------------------------------------------------|
|  | az Adatkezelő nem tudja Önnel felvenni a kapcsolatot |
|--|------------------------------------------------------|

#### **b) kapcsolatfelvétel emailben**

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Kapcsolat felvétele email formájában                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges                                                                                                       |
| Az Érintettek kategóriái              | Érdeklődő                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Személyes adatok köre                 | Név, telefonszám, email cím                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatmegőrzési idő                     | A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig                                                                                                                                                                                                                               |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                              |
| Címzettek                             | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• levelezési rendszer szolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az érdeklődő                                                                                                                                                                                                                                |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önnel felvenni a kapcsolatot                                                                                                                              |

#### **c) hírlevél küldése**

|                          |                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Hírlevél küldése                                                                                         |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                          |
| Az Érintettek kategóriái | Hírlevélre feliratkozó személy                                                                           |
| Személyes adatok köre    | Név, email cím                                                                                           |
| Adatmegőrzési idő        | A hozzájárulás visszavonásáig vagy a feliratkozásról történő leiratkozás időpontjától számított 30 napig |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                        |
| Címzettek                             | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hírlevélküldő szoftver szolgáltatója: (Mailchimp) Intuit Ltd. (székhely: Cardinal Place, 80 Victoria Street, London, SW1E 5JL, Egyesült Királyság)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a hírlevélre feliratkozó személy                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud hírlevelet küldeni                                                                                                                                                                     |

#### d) regisztráció

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Regisztráció, felhasználói fiók létrehozása e-könyv vagy kurzus vásárlása céljából.                                                                                                                                                                              |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                                                                                                                                                                                  |
| Az Érintettek kategóriái              | Ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Személyes adatok köre                 | Email cím, felhasználónév, telefonszám                                                                                                                                                                                                                           |
| Adatmegőrzési idő                     | A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás visszavonásától számított 30 napig                                                                                                                                                                             |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                        |
| Címzettek                             | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a ügyfél                                                                                                                                                                                                                              |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja átadni az e-könyvet vagy nem tudja biztosítani a képzésen való részvételt                                                                            |

#### e) online konzultáció

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Online konzultáció megtartása (mentorálás)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Az Érintettek kategóriái              | Ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Személyes adatok köre                 | Név, email cím<br>A konzultáció rögzítésre kerülhet előzetesen megbeszéltek alapján. A résztvevők anonim módon is részt vehetnek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatmegőrzési idő                     | A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás visszavonásától számított 30 napig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Címzettek                             | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• levelezési rendszer szolgáltató(k): Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• online értekezlet platform szolgáltató: Zoom szolgáltatója: Lionheart Squared Ltd. (székhely: 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28-32., Dublin DO2 EK84, Írország)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud konzultációt tartani Önnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### f) szerkesztői felületre regisztrálás

|                          |                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Szerkesztői felület biztosítása tananyagok és dokumentumok megosztására, véleményezésére |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                          |
| Az Érintettek kategóriái | Felhasználó                                                                              |
| Személyes adatok köre    | Teljes név, email cím, intézmény neve (munkahely/oktatási intézmény),                    |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | szakterület/kutatási terület, megjegyzés tartalma                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatmegőrzési idő                     | A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás visszavonásától számított 30 napig                                                                                                                                                                                                         |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                    |
| Címzettek                             | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• fájlmegosztó platform szolgáltató (One Drive): Microsoft Magyarország Kft. (székhely:1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a felhasználó                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja biztosítani a szerkesztői felületre belépést                                                                                                                                     |

#### **g) kép-és videófelvétel készítése és felhasználása**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Kép- vagy videófelvétel készítése a szolgáltatás népszerűsítése céljából, valamint felhasználása az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein és hirdetési felületein                                                                              |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                                                                                                                                                                           |
| Az Érintettek kategóriái | Ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Személyes adatok köre    | Név, kép- és videófelvétel                                                                                                                                                                                                                                |
| Adatmegőrzési idő        | A hozzájárulás visszavonásáig vagy a feliratkozásról történő leiratkozás időpontjától számított 30 napig                                                                                                                                                  |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                 |
| Címzettek                | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>Az Adatkezelő részéről adattovábbítás történik a közösségi média és hirdetési felületek szolgáltatói felé:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook</li> <li>• Instagram</li> <li>• TikTok</li> <li>• YouTube</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Threads</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az ügyfél                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | <p>Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem készít és nem jelenít meg Önről kép- vagy videófelvételt</p>                                                                                                           |

#### **h) digitális termék vagy kurzus ellenértékének kifizetése**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Szolgáltatás ellenértékének kifizetése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Az Érintettek kategóriái | Ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Személyes adatok köre    | Név, termék vagy kurzus azonosítója, bankszámlaszám, átutalás összege, átutalás ideje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatmegőrzési idő        | Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adattovábbítás           | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Címzettek                | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• online fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe Limited (székhely: 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> <p>Banki átutalás során a személyes adatokhoz az Adatkezelő számlavezető bankja önálló Adatkezelőként fér hozzá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Erste Bank Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám:</li> </ul> |

|                                       |                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | 01-10-041054). A bank adatkezelési tájékoztatója elérhető itt:<br><a href="https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato">https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato</a> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az ügyfél                                                                                                                                                      |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor Ön nem tudja kifizetni a szolgáltatást                                                               |

#### i) számlázás

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Számla kiállítás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése: Áfatörvény 159. § (1) bekezdése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Az Érintettek kategóriái              | Ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Személyes adatok köre                 | Név, cím, email cím                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adatmegőrzési idő                     | Art. 78. § (3) bekezdés alapján 5 év                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Címzettek                             | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>számlázó program üzemeltetője: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D., cégjegyzékszám: 01-09-303201)</li> <li>könyvelő: Adószektor Bt. (székhely: 6000 Kecskemét, Párkány utca 27/A., cégjegyzékszám: 03-06-116658)</li> <li>virtuális asszisztensek</li> </ul> <p>Az Adatkezelő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 10. számú melléklet 1. pontja szerint adatot szolgáltat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére.</p> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségének eleget tenni |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|

#### j) ügyfélvélemény

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Ügyfelektől származó vélemény megjelenítése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az Érintettek kategóriái              | Ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Személyes adatok köre                 | Név, email cím, vélemény tartalma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Adatmegőrzési idő                     | A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hozzájárulás visszavonásától számított 30 napig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Címzettek                             | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>levelezési rendszer szolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>úrlapkészítő szoftver szolgáltató: Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)</li> <li>virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása az ügyfél                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a véleményét megjeleníteni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### k) szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő a vele szerződött Partnerei (beszállító, ügyfél) esetében a szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül folytat kommunikációt, és tart fenn üzleti kapcsolatot.

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, és az együttműködés megvalósítása                                                                                                                               |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek                                                                                                                                                                                                                         |
| Az Érintettek kategóriái              | Partner (egyéni vállalkozó, Kft., Bt., Zrt.) munkavállalója, mint kapcsolattartóként kijelölt személy                                                                                                                                                                  |
| Személyes adatok köre                 | Név, beosztás, telefonszám, email cím                                                                                                                                                                                                                                  |
| Adatmegőrzési idő                     | A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig                                                                                                                                                                                                          |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                                              |
| Címzettek                             | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• levelezési rendszer szolgáltató: Rackhost Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., cégjegyzékszám: 06-10-000489)</li> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a Partner kapcsolattartója                                                                                                                                                                                                                  |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egyeztetni a partnerrel                                                                                                                                     |

## I) panaszkezelés

|                          |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja        | Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése                                                                                                                                           |
| Adatkezelés jogalapja    | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény                                                                       |
| Az Érintettek kategóriái | Fogyasztó                                                                                                                                                                                     |
| Személyes adatok köre    | Név, lakcím, telefonszám, email cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke |
| Adatmegőrzési idő        | Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év                                                                                                                                                    |

|                                       |                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                        |
| Címzettek                             | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe: <ul style="list-style-type: none"> <li>• virtuális asszisztensek</li> </ul>                      |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a fogyasztó, mint panaszos                                                                                            |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, akkor előfordulhat, hogy panaszát az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni |

#### **m) zárt Facebook csoportban való kommunikáció**

|                                       |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Zárt Facebook csoportban való kommunikáció                                                                                                                                                      |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                                                                                                                 |
| Az Érintettek kategóriái              | Közösségi oldalon regisztrált felhasználó, aki a zárt Facebook csoportba regisztrál mint klubtag                                                                                                |
| Személyes adatok köre                 | Név, nyilvános profiladatok                                                                                                                                                                     |
| Adatmegőrzési idő                     | Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó                                                                           |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                       |
| Címzettek                             | Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe<br><br>Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az Adatkezelő és adott közösségi oldal üzemeltetője közös adatkezelőnek minősül |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a regisztrált személy                                                                                                                                                |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnel a kapcsolatot tartani a zárt Facebook csoportban                                |

#### **n) közösségi oldalakon való kommunikáció**

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja                     | Közösségi oldalakon való kommunikáció                                                                                                                                                                                                         |
| Adatkezelés jogalapja                 | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás                                                                                                                                                                                               |
| Az Érintettek kategóriái              | Közösségi oldalon regisztrált személy                                                                                                                                                                                                         |
| Személyes adatok köre                 | Név, nyilvános profiladatok                                                                                                                                                                                                                   |
| Adatmegőrzési idő                     | Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adott közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója az irányadó                                                                                                                         |
| Adattovábbítás                        | A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik                                                                                                                                                                                     |
| Címzettek                             | <p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe</p> <p>Az Adatkezelő a közösségi oldalak üzemeltetőjével együtt közös adatkezelőnek minősül, akiknek a cégnevét, székhelyét és adatkezelési tájékoztatóját a 7. fejezet tartalmazza</p> |
| Adatok forrása                        | A személyes adatok forrása a regisztrált személy                                                                                                                                                                                              |
| Adatszolgáltatás módja, következménye | Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnel kommunikálni a közösségi oldalakon                                                                                            |

## 6. Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ.

A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott honlap internetes beállításait elmentse, így ha Ön újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközről, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez,

ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve Ön megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Tekintettel arra, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben. További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

## 7. Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldalakon.

A közösségi oldal üzemeltetője Adatkezelővel együtt közös Adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a következő linkeken elérhető:

| Közösségi oldal: | Adatkezelő neve:                                                                                     | Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Facebook</b>  | Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország) | <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>                         |
| <b>Instagram</b> | Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország) | <a href="https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/">https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/</a> |
| <b>LinkedIn</b>  | LinkedIn Ireland Unlimited Company (székhely: Wilton Plaza                                           | <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>                       |

|                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Wilton Place, Dublin 2<br>Írország)                                                                              |                                                                                                                                                  |
| <b>TikTok</b>  | TikTok Technology Ltd.<br>(székhely: 10 Earlsfort<br>Terrace, Dublin, D02<br>T380, Írország)                     | <a href="https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu">https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-<br/>eea?lang=hu</a>               |
| <b>Youtube</b> | Google Ireland Ltd.<br>(székhely: Gordon House,<br>Barrow Street, Dublin 4,<br>Írország)                         | <a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu">https://policies.google.com/technologies/pro<br/>duct-privacy?hl=hu</a> |
| <b>Threads</b> | Meta Platforms Ireland<br>Ltd. (székhely: 4 Grand<br>Canal Square, Grand<br>Canal Harbour Dublin 2,<br>Írország) | <a href="https://help.instagram.com/515230437301944/?helpref=uf_share">https://help.instagram.com/5152304373019<br/>44/?helpref=uf_share</a>     |

Az Adatkezelő nem rögzít és nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználójáról a belső adatbázisában és rendszerében.

## 8. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

## 9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogok és tartalmuk

| <b>Adatkezeléssel<br/>kapcsolatos<br/>Érintetti jog</b> | <b>Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog tartalma</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog<br>/GDPR 13-14. cikk/          | Ön jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő olyan további információt is az Ön rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Önt tájékoztatni kell továbbá a profilalkotás tényéről és annak következményeiről is. |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hozzáféréshez való jog<br/>/GDPR 15. cikk/</p>                             | <p>Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• milyen személyes adatait</li> <li>• milyen jogalapon</li> <li>• milyen adatkezelési cél miatt</li> <li>• mennyi ideig kezeli</li> <li>• kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait</li> <li>• milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem Ön bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére)</li> <li>• alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Helyesbítéshez való jog<br/>/GDPR 16. cikk/</p>                            | <p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)<br/>/GDPR 17. cikk/</p> | <p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték</li> <li>• Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja</li> <li>• Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen</li> <li>• a személyes adatait jogellenesen kezelték</li> <li>• a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell</li> <li>• a személyes adatainak gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.</li> </ul> |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Korlátozáshoz való jog<br/>/GDPR 18. cikk/</p>        | <p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)</li> <li>• az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását</li> <li>• az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez</li> </ul> <p>Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).</p> |
| <p>Adathordozhatósághoz való jog<br/>/GDPR 20. cikk/</p> | <p>Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és</li> <li>• az adatkezelés automatizált módon történik.</li> </ul> <p>Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.</p>                                                                                              |
| <p>Tiltakozáshoz való jog<br/>/GDPR 21. cikk/</p>        | <p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.                                                         |
| Hozzájárulás visszavonásának joga /GDPR 7. cikk (3) bekezdés/ | Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. |

## 11. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogorvoslati lehetőségek és tartalmuk

| Jogorvoslati lehetőség                                                                                                                          | A jogorvoslati lehetőség tartalma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Felügyeleti Hatóságnál történő panasztétel joga /GDPR 77. cikk/                                                                                 | Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz:<br>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság<br>székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.<br>levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.<br>telefon: +36 (1) 391-1400<br>email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a><br>honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>          |
| Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (bírósági eljárás kezdeményezése) /GDPR 79. cikk/ | Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A törvényszékek elérhetősége: <a href="http://www.birosag.hu/torvenyszekek">www.birosag.hu/torvenyszekek</a> |

## 12. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.

**Budapest, 2025. március 15.**